

МИНИСТЕРСТВО ЗДРАВООХРАНЕНИЯ КУЗБАССА



ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ  
УЧРЕЖДЕНИЕ ЗДРАВООХРАНЕНИЯ  
«КУЗБАССКИЙ ЦЕНТР ПО ПРОФИЛАКТИКЕ И БОРЬБЕ СО СПИД»  
(ГБУЗ Кузбасский Центр-СПИД)  
ОГРН/ОКПО 1174205022309/19448795  
ИНН/КПП 4205359863/420501001  
пр. Ленина, 121Б, г. Кемерово, 650056  
тел. +7 (3842) 78-06-08, факс +7 (3842) 54-90-12,  
E-mail: [05-guz-spид@kuzdrav.ru](mailto:05-guz-spид@kuzdrav.ru), <https://kemspid.ru>

**П Р И К А З**

г. Кемерово

«25» августа 2021 г.

№ 66.

О внесении изменений в приказ  
от 22.09.2017 № 10  
«О работе с обращениями граждан»

В целях совершенствования работы по контролю качества медицинской помощи, оказываемой в ГБУЗ Кузбасский Центр-СПИД, во исполнение требований Федерального закона от 02.05.2006 № 59-ФЗ "О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации"

**П Р И К А З Ы В А Ю:**

1. Внести изменения в приказ от 22.09.2017 № 10 «О работе с обращениями граждан»
  - 1.1. пункт 2.1. изложить в новой редакции:  
«За работу с обращениями граждан по вопросам оказания медицинской помощи (решение текущих вопросов, личный прием, за организацию регистрации письменных обращений, за подготовку и направление ответов на обращение) назначить ответственными следующих сотрудников ГБУЗ Кузбасский Центр-СПИД»:
    - 2.1.1. в учреждении на территории г. Кемерово - заместителя главного врача по лечебной части О.Д. Бородину;
    - 2.1.2. в Беловском филиале - начальника филиала Ю.Н. Тяпкина;
    - 2.1.3. в Киселевском филиале - начальника филиала Т.П. Бабину;
    - 2.1.4. в Ленинск-Кузнецком филиале - начальника филиала Н.Б. Маскину;
    - 2.1.5. в Новокузнецком филиале - и.о. начальника филиала Ю.Н. Тяпкина.

В отсутствие указанных лиц работу обеспечить работникам, их замещающим.».

1.2. пункт 21. Инструкции о порядке рассмотрения обращений граждан в ГБУЗ Кузбасский Центр-СПИД (Приложение № 1 к приказу от 22.09.2017 № 10) изложить в следующей редакции:

«По обращениям пациентов справки, медицинские заключения, их дубликаты, копии медицинских документов и выписок из них выдаются:».

1.3. пункт 21.1. Инструкции о порядке рассмотрения обращений граждан в ГБУЗ Кузбасский Центр-СПИД (Приложение № 1 к приказу от 22.09.2017 № 10) изложить в следующей редакции:

«в соответствии с приказами Министерства здравоохранения РФ от 31 июля 2020 г. № 789н "Об утверждении порядка и сроков предоставления медицинских документов (их копий) и выписок из них", от 14 сентября 2020 г. № 972н "Об утверждении Порядка выдачи медицинскими организациями справок и медицинских заключений" и с соблюдением порядка, установленного локально-нормативными актами ГБУЗ Кузбасский Центр-СПИД».

2. Утвердить график личного приема у главного врача ГБУЗ Кузбасский Центр-СПИД (приложение № 1 к приказу).

3. С целью создания комфортных условий, обеспечения своевременного распределения потока пациентов по видам оказываемой помощи, и обеспечения информирования пациентов назначить ответственных лиц (дежурных администраторов) в соответствии с приложениями № 2-6 к приказу. В отсутствие указанных лиц работу обеспечить работникам, их замещающим.

4. Заведующему клинико-диагностическим отделением А.В. Снопков, начальникам филиала информацию, указанную в приложениях, разместить на информационных стендах для пациентов, в срок до 26.08.2021.

5. Лицу, ответственному за размещение информации на Официальном сайте ГБУЗ Кузбасский Центр-СПИД, - специалисту по связям с общественностью Гергет Л.А. разместить информацию о графике приема главного врача, заместителя главного врача по лечебной части в г. Кемерово), об ответственных за работу с обращениями граждан, об ответственных за создание комфортных условий, в срок до 26.08.2021.

Главный врач



Т.Н. Булатова

Приложение № 1  
к приказу от 25.08.2021 № 66.

Личный прием у главного врача ГБУЗ Кузбасский Центр-СПИД Булатовой Татьяны Николаевны по адресу: 650056 г. Кемерово, пр. Ленина, д.121 «Б», пом. 3, каб. 201, еженедельно по средам с 10 до 12 часов, предварительно записаться на прием можно по телефону (3842) 78-06-08

Приложение № 2  
к приказу от 25.08.2021 № 66

Государственное бюджетное учреждение здравоохранения «Кузбасский центр по профилактике и борьбе со СПИД» (ГБУЗ Кузбасский Центр-СПИД) г. Кемерово 650056 г. Кемерово, пр. Ленина, д.121 «Б», пом. 3

Ответственный за работу с обращениями граждан по вопросам оказания медицинской помощи - заместитель главного врача по лечебной части Бородкина Ольга Дмитриевна, каб. 202  
личный прием, еженедельно по вторникам с 10 до 12 часов

Дежурный администратор - ответственный за создание комфортных условий, обеспечение своевременного распределения потока пациентов по видам оказываемой помощи и обеспечение информирования пациентов - заведующий клинико-диагностическим отделением Снопок Анастасия Васильевна, каб. 116

Приложение № 3  
к приказу от 25.08.2021 № 66.

Беловский филиал ГБУЗ Кузбасский Центр-СПИД  
652600, г. Белово, ул. Юности, д.24

Ответственный за работу с обращениями граждан по вопросам оказания медицинской помощи - начальник филиала Тяпкин Юрий Николаевич, каб. 1  
личный прием, еженедельно по средам с 9 до 12 часов

Дежурный администратор - ответственный за создание комфортных условий, обеспечение своевременного распределения потока пациентов по видам оказываемой помощи и обеспечение информирования пациентов заведующий клинико-диагностическим отделением Одинцова Лариса Анатольевна, каб. 12

Приложение № 4  
к приказу от 25.08.2021 № 66

Ленинск-Кузнецкий филиал ГБУЗ Кузбасский Центр-СПИД  
652500, г. Ленинск-Кузнецкий, ул. Земцова, д.9, пом.2

Ответственный за работу с обращениями граждан по вопросам  
оказания медицинской помощи  
- начальник филиала - Маскина Наталья Борисовна, каб. 13  
личный прием, еженедельно по средам с 12-30 до 15 часов

Дежурный администратор - ответственный за создание комфортных  
условий, обеспечение своевременного распределения потока пациентов по  
видам оказываемой помощи и обеспечение информирования пациентов  
Заведующий клинико-диагностическим отделением  
Петрушина Ирина Александровна, каб. 35

Приложение № 5  
к приказу от 25.08.2021 № 66

Киселевский филиал ГБУЗ Кузбасский Центр- СПИД  
652700, г. Киселевск, ул. Унжакова, 5

Ответственный за работу с обращениями граждан по вопросам  
оказания медицинской помощи, дежурный администратор - ответственный за  
создание комфортных условий, обеспечение своевременного распределения  
потока пациентов по видам оказываемой помощи и обеспечение  
информирования пациентов  
начальник филиала - Бабина Татьяна Петровна, каб. 5  
личный прием, еженедельно по средам с 10-00 до 12 часов

Приложение № 6  
к приказу от 25.08.2021 № 66

Новокузнецкий филиал ГБУЗ Кузбасский Центр-СПИД  
654031 г. Новокузнецк, ул. Горьковская – 14,  
Ответственный за работу с обращениями граждан по вопросам оказания  
медицинской помощи

- начальник филиала Тяпкин Юрий Николаевич, каб. 1  
личный прием, еженедельно по вторникам с 9-00 до 11 часов  
Дежурный администратор - ответственный за создание комфортных  
условий, обеспечение своевременного распределения потока пациентов по  
видам оказываемой помощи и обеспечение информирования пациентов  
заведующий клинико-диагностическим отделением  
Бобков Сергей Сергеевич, каб. 10